

## 赛诺菲医疗卫生专业人士及其他专家隐私政策

本隐私政策（以下简称“政策”）描述了赛诺菲（此处指赛诺菲（中国）投资有限公司及其在中国的关联公司，以下简称“赛诺菲”或“我们”）使用医疗卫生专业人士及其他专家的个人信息开展个人信息处理活动的情况。本政策旨在解释赛诺菲处理相关个人信息的范围、目的、及我们为保护此类个人信息而采取的措施。我们会根据本政策所载明的目的和方式处理您的个人信息。当我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他目的时，我们将事先征得您的同意。

### 一、定义

**适用法律法规**是指本政策所述的个人信息处理活动应遵循的和个人信息保护相关的法律法规，包括但不限于《中华人民共和国个人信息保护法》，《中华人民共和国网络安全法》，《中华人民共和国数据安全法》。

**个人信息**是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**敏感个人信息**是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。**敏感个人信息在本声明中会进行加粗提示，请您重点查阅。**

**个人信息的处理**包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

**医疗卫生专业人士及其他专家**是指在医疗保健领域从事疾病诊断、治疗、预防工作的专业人员，以及任何支持此类专业活动并注册执业的人士，或本政策所涵盖的其他专家，例如关键意见领袖、科学界成员或科学外部专家。在本政策中，医疗卫生专业人士是指为受试者或患者提供医疗护理、看护或治疗的任何人员，包括研究者及其员工、临床医生、药剂师、护士和其他辅助医疗人员。

### 二、我们的承诺

赛诺菲充分理解隐私和个人信息保护在数字化时代的重要性，并致力于确保为与我们产生互动的医疗卫生专业人士及其他专家提供足够的保护。

### 三、我们收集哪些您的个人信息

在与您互动的过程中，我们会收集和使用您的下列必要的个人信息：

**基本信息：**您的姓名、性别、所属身份、医院/工作单位、科室、职称、工作单位地址、所在省市。

**联系信息：**使我们能够联系您的信息，即您的电子邮箱、手机号码。

**专业资质和履历信息：**您的从业资格证明或专业证明、学术研究、学术偏好、出版物记录。

身份信息：政府提供的身份识别信息，包括**身份证件号码**。

个人财务信息：您的**银行账号、开户银行**，您与我们互动所产生的**服务报酬**。

网络活动信息：您使用赛诺菲的网站或医学支持、咨询、互动等服务的电子化信息平台（下称“平台”）所产生的相关的信息。包括您的登录记录、微信账号、微信头像、登录的设备及 IP 地址、浏览时长、浏览次数、浏览偏好、点赞/分享/评论/投票/问答或其他互动行为。

包含个人的照片或视频：您参与我们或合作伙伴的互动、活动可能产生的包含个人的**照片、视频**。

问卷调查和培训记录：您参与我们的调研、测试、培训所产生的调研结果、测试结果、培训记录。

签名信息：您的签名笔迹。

行程信息：在我们为您提供差旅服务时产生的住宿信息、航班信息、地面交通信息。

#### 四、我们如何处理您的个人信息

我们承诺出于以下明确、清晰、合法的目的对您的个人信息进行处理：

1. 为更好的与您开展学术交流与互动，我们可能在下列情形中收集和使用您的个人信息。
  - 1) 注册使用赛诺菲的平台：在您注册和使用赛诺菲提供并运营的面向医疗卫生专业人士及其他专家提供医学支持、咨询、互动等服务的电子化信息平台时（包括但不限于微信公众号、微信小程序、应用程序、网页等），我们收集和使用您的基本信息，专业资质，履历信息和网络活动信息（微信账号和微信头像）；
  - 2) 验证您的身份和维护合作关系：为了验证您的医疗卫生专业人士及其他专家的专业身份及联系信息，了解您的学术偏好，对与您的互动内容进行评定和划分，维护发展与您的合作关系、进行日常拜访和沟通，我们收集和使用您的基本信息、专业资质和履历信息。
  - 3) 提供学术支持信息和服务以及个性化互动服务：为了向您提供会议活动邀请或通知、行业资讯、公司资讯、学术信息、会议报道、研究进展、医学科学文献等学术支持信息和服务，以及个性化互动服务，包括参会、会议签到、会议调研、受邀作为外部科学服务提供方、协议及其他文件签署等，收集和使用您的基本信息，专业资质和履历信息。
  - 4) 线上/线下文件签署：当您受邀为外部科学服务提供方并需要签署劳务协议及其他相关文件（如劳务确认单）时，我们可能向您收集您的基本信息、联系信息、个人财务信息、身份信息、签名信息。如您拒绝提供该等个人信息，因无法验证真实信息，我们无法与您签署相应的劳务协议，向您支付合理的劳务费用，以及寄送付费通知。
  - 5) 受邀参加会议和活动：当您受邀参加相关会议和活动时，为了验证会议和活动的真实性和有效性或会议/活动本身的拍摄和录制要求，我们可能会对活动现场进行拍摄、录制或对

线上参会情况进行截图，在此过程中可能会涉及收集包含个人的照片或视频。但相关个人信息将仅用于上述目的，不会用作其他商业用途。

- 6) 在会议和活动中提供差旅服务：当您受邀参加相关会议和活动时，我们可能会向您提供差旅服务，包括酒店、机票、车票、地面交通接送的预定，差旅费用报销，在此过程中我们将收集和使用您的基本信息、联系信息、身份信息、行程信息。
2. 提供安全保障所必须的功能：为提高平台的系统安全性，更准确地预防计算机病毒、网络攻击、网络侵入以及保护账户安全，我们可能收集您的网络活动信息以对平台系统问题进行分析、统计并排查可能存在的风险并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。
3. 优化和改进平台功能以及提升用户体验：为了优化和改进网站和平台功能，提升您的用户体验，了解您使用或接受服务的方式和偏好，以便能进一步调整服务内容，更好地满足您的学术需求，我们可能向您收集包括专业资质和履历信息，问卷调查和培训记录在内的个人信息。如您拒绝提供该等个人信息，我们将无法向您提供符合您专业领域或学术偏好的个性化学术支持。对于从您的各种设备上收集的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供高效一致的服务。
4. 其他目的：为了遵守适用法律法规，响应监管机关的要求，保障赛诺菲内部流程的合规，针对有害行为采取行动，保护您和相关方的合法权益，我们收集和使用您的基本信息、专业资质和履历信息、个人财务信息。

我们仅会在具备本政策所载明的特定目的和充分必要性时，处理您的敏感个人信息，且预计不会对您的个人权益造成重大不利影响。

我们会根据本政策所载明的目的和方式收集和使用您的个人信息。当我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他目的时，我们将事先征得您的同意。

我们会对我们的网站和平台使用情况进行统计，并可能会向公众或第三方提供这些统计信息，以展示我们的网站和平台的整体使用趋势。但这些统计信息将进行匿名化处理，不包含您的任何个人信息。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的和征得您的同意。

我们可能会从不同来源收集您的个人信息，并对个人信息来源的合法性进行确认，确保我们处理您的个人信息具备足够的合法性基础

1. 您向我们主动提供的信息：当您与我们产生互动，注册和使用赛诺菲平台时向我们提供的个人信息。提醒您注意的是，若您通过我们的网站、应用程序、微信小程序、微信公众号等渠道，或者与我们进行线下互动时主动提供您的个人信息（例如，当您受邀参与会议和活动，接受差旅服务时，您主动提供的您的基本信息、联系信息、身份信息、行程信息等），即代

表您同意我们将根据您的需求，按照本政策所述目的和方式处理您主动提供的相关个人信息。

2. 我们自动收集的个人信息：通过 Cookie 或其他技术所收集的您与我们的网站、平台和服务的交互情况。
3. 我们从公共渠道收集的与您有关的个人信息：如您通过出版物、研讨会公开发布的个人信息。
4. 我们从第三方合法获得的个人信息：从医疗保健行业提供信息服务的数据公司，您授权同意的第三方合作平台，我们的合作伙伴等获得的您的个人信息。

## **五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息**

个人信息访问将仅限于有必要知晓您的个人信息的人士，且所有的共享将遵守最小必要原则并受到本政策的约束。我们会严格相关法律法规的各项要求，采取适用的措施，保障您的个人信息的安全。

除下列情形外，我们不会与赛诺菲及其关联公司外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息：

### **1. 委托处理**

为实现本政策所列示的部分个人信息处理活动的目的，我们可能委托我们的关联公司或第三方合作伙伴、服务提供商（云服务提供商、身份验证服务商、SaaS 系统提供商、线上会议平台）、供应商（会务公司、调研公司）或分包商处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署严格的保密协定，要求其按照我们的要求、本政策以及法律法规要求的保密和安全措施来处理个人信息。

### **2. 共享**

我们可能需要向我们合作伙伴、供应商等提供您的相关个人信息，我们将单独向您告知接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的提供您的个人信息，并且只会提供服务 and 功能所必要的个人信息。在进行具体的共享前，我们会根据适用数据保护法律的要求取得您的同意（法律法规另有规定的除外）。

另外，我们可能会根据法律法规规定，或按监管部门的强制性要求，向相关的执法机构、监管机构、政府、法院或者其他第三方提供您的个人信息。

### **3. 转让**

除上述提及的共享外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，除非发生下列情况：

- 1) 事先获得您的明确同意；
- 2) 根据所适用的法律法规、行业规定、法律程序要求、诉讼/仲裁、政府的强制命令、监管要求所必须要求提供的；

- 3) 为了保护国家安全、公共安全以及您和其他个人的重大合法权益而需转让您的个人信息；
- 4) 如果发生合并、收购或破产清算，将可能涉及到个人信息转让，此种情况下我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如果本政策中约定的个人信息的收集、处理方式发生任何改变，该公司、组织将重新向您征求授权同意。

#### **4. 公开披露**

除非获取您的明确同意，我们不会公开披露您的个人信息。基于法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，为了保护国家安全、公共安全以及您和其他个人的重大合法权益，我们可能会向有权机关或公众披露您的个人信息。但我们保证，在上述情况发生时，我们会要求披露请求方必须出具与之相应的有效法律文件，并对被披露的信息采取符合法律和业界标准的安全防护措施。

### **六、您的个人信息如何在全球范围转移**

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。赛诺菲是一家跨国组织，在全球许多国家设有分支机构、合作伙伴和分包商。因此，赛诺菲可能需要（通过访问、可视化、存储等方式）将您的个人信息传输到其他司法管辖区，包括传输至中国境外。如果赛诺菲需要对个人信息进行国际传输，我们将采取适当措施保护您的个人信息，以符合适用法律法规的要求。例如，我们会单独向您告知关于跨境转移个人信息的相关事项，请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境转移之前实施去标识化等安全举措。对于在赛诺菲及其关联公司（详见赛诺菲官网 <https://www.sanofi.com/en/list-of-sanofi-affiliates>）内的个人信息传输，赛诺菲已遵照适用法律法规的要求采取一系列措施，包括但不限于建立集团实体之间的数据转移内部协议。

### **七、我们如何使用 Cookie 技术**

为使您获得更轻松、更个性化的访问体验，您使用赛诺菲网站和电子化信息平台及相关服务时，我们会在您的计算机或移动设备上发送名为 Cookies 的小数据文件。借助于 Cookie，我们的网站和平台能够记录您在浏览期间的活动信息，以便您下次访问我们的网站或平台时更加轻松快捷。

我们不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途，我们发送给您的 Cookie 是唯一的，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies，您也可以清除计算机或移动设备保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，您通常可根据自己的需求来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies，但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的平台时亲自更改用户设置，可能会影响您安全访问我们的网站或平台提供的服务。

### **八、我们如何存储您的个人信息**

一般而言，我们仅为实现上述目的所必需的最短时间保留您的个人信息。当我们没有这些需要使用到您的个人信息的正当业务需求时或者是适用法律法规规定的留存时间届满时，我们会删除您的个人信息或者对其进行匿名化处理。

## 九、如何行使您的权利

在适用法律要求、例外情况或法律要求可能适用的限制下，您有权：

1. 访问您的个人信息。  
您有权访问您的个人信息并获取您的个人信息副本，但法律法规规定的例外情况除外。
2. 要求我们更正您的错误或不完整的个人信息。
3. 基于以下情形要求我们删除您的个人信息：
  - 1) 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
  - 2) 如果我们不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满；
  - 3) 如果您撤回对我们处理您的个人信息的同意；
  - 4) 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
  - 5) 法律、行政法规规定的其他情形。
4. 改变您授权同意的范围。请您理解，每个业务功能需要一些个人信息才能得以完成。当您删除部分信息或撤回同意后，我们将不再处理您相应的个人信息。但您删除或撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。
5. 基于适用法律法规，要求我们限制对您的信息的处理。
6. 询问您的个人信息处理情况。
7. 要求我们对您的个人信息处理规则进行解释说明。
8. 对您的个人信息处理情况提出反对。在这种情况下，您需要通过向我们解释您的具体情况来证明您的请求是合理的。
9. 要求以常用的格式将您提供给我们的某些个人信息提供给您或其他个人信息处理者。
10. 当您使用我们所提供的平台时，您有权注销您的账户。请您谨慎操作，否则，因账户注销产生的数据丢失问题均由您自行承担。在注销账户之后，我们将停止为您提供相关平台服务和功能，并依据您的要求，删除您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

您可通过“如何联系我们”章节与我们联系并行使您的上述权利。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

此外，在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 十、我们如何保护您的个人信息

赛诺菲已实施各种技术和组织程序和措施，以确保您的个人信息的完整性和机密性，防止未经授权的访问、使用、公开披露、篡改、损失或丢失。这些措施考虑到了技术水平、实施成本、处理的性质、范围、背景和目的，以及自然人的权利和自由受到不同可能性和严重性的风险。

### 1. 安全措施

- 1) 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、篡改、损失或丢失。例如，我们会使用加密技术、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。
- 2) 我们对个人信息采取分类管理，采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。
- 3) 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障您的个人信息的安全。我们仅允许有必要知晓您的个人信息的我们及关联公司的员工、合作伙伴访问个人信息，并设置了严格的访问权限控制。我们同时会要求接触您的个人信息的员工、合作伙伴履行保密义务，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。
- 4) 我们会举办数据安全和隐私保护培训课程，加强员工对于个人信息保护的意识。

### 2. 安全事件应对

- 1) 我们会制定相应的网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施。
- 2) 在您的个人信息不幸发生泄露或其他涉及您个人信息安全的事件发生后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：个人信息安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将个人信息安全事件的相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知您时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。
- 3) 同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 十一、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。本政策下的个人信息处理活动主要面向医疗卫生专业人士及其他专家，不涉及 18 周岁以下的未成年人。我们不会主动直接向 18 周岁以下的未成年人收集其个人信息。

对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、提供、转让或披露此信息。如果有事实证明本政策下的个人信息处理活动处理了 18 周岁以下的未成年人的信息，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除

相关个人信息。对于可能涉及的未满 14 周岁的儿童的个人信息，我们严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求，对儿童的个人信息予以保护。

## 如何联系我们

如您对本政策的内容有任何疑问、意见或建议，请通过您的联络人或以下方式与我们联系：

电子邮箱：[privacy-office-china@sanofi.com](mailto:privacy-office-china@sanofi.com)

一般情况下，我们将在验证您的用户身份后十五日内予以回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们对个人信息的收集和处理损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安等监管部门进行举报或投诉。

## 本政策的更新情况

我们可能会根据适用法律法规的更新、个人信息处理事项和规则的变更不时地修改本政策。我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的。我们邀请您定期查看本政策。

*最近更新：2024 年 11 月 28 日*